



Regulamin promocji „Zestaw plażowy do deski tarasowej”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem promocji jest firma SYLVA, zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.2. Promocja prowadzona jest na terytorium Polski.
- 1.3. Regulamin określa zasady udziału w promocji pod nazwą „Zestaw plażowy do deski tarasowej”.

2. Czas trwania promocji

- 2.1. Promocja trwa od dnia 1 czerwca 2026 r. do dnia 31 sierpnia 2026 r. lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów zestawów promocyjnych.
- 2.2. O udziale w promocji decyduje data złożenia zamówienia na zakup desek tarasowych.

3. Zasady promocji

- 3.1. Promocją objęty jest zakup palet deski tarasowej dokonany w okresie obowiązywania promocji.
- 3.1a. Z promocji wyłączone są deski tarasowe zdeklasowane. Zakup desek tarasowych zdeklasowanych nie uprawnia do otrzymania gratisu przewidzianego w niniejszej promocji.
- 3.2. Za każdą zakupioną paletę deski tarasowej Klient otrzyma jeden zestaw plażowy gratis.
- 3.3. W skład zestawu plażowego wchodzi:
 - parawan,
 - leżak,
 - okulary.
- 3.4. Liczba zestawów gratis odpowiada liczbie zakupionych palet deski tarasowej.

4. Warunki uczestnictwa

- 4.1. Uczestnikiem promocji może być każda firma dokonująca zakupu produktów objętych promocją.
- 4.2. Warunkiem otrzymania gratisu jest:
 - zakup minimum jednej palety deski tarasowej w czasie trwania promocji,
 - opłacenie zamówienia zgodnie z warunkami sprzedaży Organizatora.
- 4.3. Promocja nie łączy z innymi promocjami wskazanymi przez Organizatora.
- 4.4. Gratisy nie podlegają wymianie na gotówkę, rabat ani inne produkty.

5. Wysyłka gratisów

- 5.1. Wszystkie zestawy plażowe będą wysyłane po zakończeniu promocji.
- 5.2. Wysyłka gratisów rozpocznie się po dniu 31 sierpnia 2026 r.
- 5.3. Organizator zastrzega sobie do 30 dni roboczych na realizację wysyłki wszystkich zestawów promocyjnych.
- 5.4. Gratisy zostaną wysłane na adres podany przy składaniu zamówienia.
- 5.5. W przypadku podania błędnych lub niepełnych danych adresowych Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości doręczenia przesyłki.





6. Ograniczenia i odpowiedzialność

- 6.1. Promocja obowiązuje do wyczerpania zapasów zestawów plażowych.
- 6.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zastąpienia elementów zestawu produktami o podobnej wartości i przeznaczeniu.
- 6.3. Zdjęcia materiałów promocyjnych mają charakter poglądowy.
- 6.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich lub innych zdarzeń niezależnych od Organizatora.
- 6.5. Cennik produktów objętych promocją dostępny jest na indywidualne zapytanie Klienta i przekazywany będzie w odrębnej korespondencji przez Organizatora.

7. Reklamacje

- 7.1. Reklamacje dotyczące promocji można zgłaszać drogą mailową lub pisemnie do Organizatora.
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko lub nazwę firmy,
 - numer zamówienia,
 - opis zgłaszanego problemu.
- 7.3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

8. Dane osobowe

- 8.1. Dane osobowe uczestników promocji będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji promocji i wysyłki gratisów.
- 8.2. Administratorem danych osobowych jest firma SYLVA.
- 8.3. Dane będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.
- 9.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych lub prawnych, przy czym zmiany nie naruszają praw nabytych uczestników promocji.
- 9.3. Udział w promocji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

